



รายงาน การแจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ประจำเดือนเมษายน 2566
จำนวนรวม 978 เรื่อง

1. ช่องทางการแจ้งเรื่อง 3 ช่องทาง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการแจ้งเรื่อง	จำนวน
1	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่าน Call Center	164
2	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	302
3	ฝ่ายอื่นๆ ภายใน ธพส. ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมและบริหารโครงการ, ฝ่ายบริหารอาคาร,ฝ่ายธรรมาภิบาล แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	512

2. สถานะการดำเนินงาน

2.1 งานแจ้งเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินงาน รวม 453 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	430
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	23

2.2 งานแจ้งเรื่องที่ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว รวม 525 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	498
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	27

3. 10 อันดับเรื่องรับแจ้งสูงสุด

ลำดับ	หัวข้อเรื่องที่แจ้ง	จำนวน
1	ระบบปรับอากาศ	351
2	ฝ้าเพดาน	140
3	ระบบไฟฟ้า	127
4	ประตู	71
5	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	55
6	ระบบดับเพลิง	35
7	ห้องน้ำ	31
8	ระบบท่อ	25
9	การจัดสถานที่	19
10	ระบบน้ำประปา	18

รายงาน งานค้างและถูกติดตาม ย้อนหลังตั้งแต่เดือนมีนาคม 2566
จำนวนรวม 18 เรื่อง

สถานะการดำเนินงานที่ค้างและถูกติดตาม		
ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	15
2	งานอื่นๆ	3

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ห้องน้ำ	ห้องน้ำมีน้ำซึม	2
ห้องน้ำ	โถปัสสาวะชายอุดตัน	1
ห้องน้ำ	ฐานชักโครกชำรุด	1
ห้องน้ำ	ท่อระบายน้ำในห้องน้ำอุดตัน	3
ห้องน้ำ	ชักโครกกดน้ำไม่ลง	6
ห้องน้ำ	น้ำรั่วจากท่อน้ำเสีย-โครก	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	อุปกรณ์อื่นๆชำรุด	13
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	สายฉีดชำระชำรุด	8
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ที่รองนั่งชักโครกชำรุด	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ก๊อกน้ำที่อ่างล้างมือชำรุด	4
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ฝาชักโครกชำรุด	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ก๊อกน้ำหลวม	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ชักโครกน้ำไหลไม่หยุด	1
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ท่อระบายน้ำอุดตัน	3
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ถังไขมันอุดตัน	1
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ซิงค์ล้างจาน	1
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ท่อน้ำซิงค์ล้างจานรั่ว	1
สัตว์รบกวน	กำจัดแมลงสาบ	4
ลานจอดรถ	น้ำรั่ว/ซึม จากชั้นบนลงมาที่ลานจอดรถ	1
ระบบสุขาภิบาล	กลิ่นห้องน้ำเข้ามาในสำนักงาน	1
ระบบสุขาภิบาล	กลิ่นหนูตาย	1
ระบบรักษาความปลอดภัย	ป้ายบอกทางหนีไฟชำรุด	4
ระบบรักษาความปลอดภัย	ป้ายบอกทางหนีไฟหาย	2
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำรั่ว	23
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศไม่มีความเย็น	21

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำหยด	28
ระบบปรับอากาศ	น้ำหยดออกมาจากช่องแอร์	3
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศปรับความเย็นไม่ได้	2
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีกลิ่นเหม็น	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง	3
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศไม่ทำงาน	2
ระบบปรับอากาศ	หัวจ่ายลมเย็นเครื่องปรับอากาศมีน้ำหยด	11
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีกลิ่นใหม่	2
ระบบปรับอากาศ	สวิตช์ระบบปรับอากาศเสีย	4
ระบบปรับอากาศ	ช่องลมเครื่องปรับอากาศไม่มีลม	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีฝุ่นละออง	1
ระบบปรับอากาศ	ช่องลมกลับระบบปรับอากาศหลุด	1
ระบบปรับอากาศ	ตะแกรงช่องลมกลับเครื่องปรับอากาศชำรุด	2
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศเปิด-ปิดไม่ได้	3
ระบบปรับอากาศ	เทอร์โมสแตทชำรุด	1
ระบบน้ำประปา	ก๊อกน้ำเสีย	7
ระบบน้ำประปา	น้ำไหลไม่หยุด	6
ระบบน้ำประปา	น้ำไม่ไหล	1
ระบบน้ำประปา	น้ำไหลช้า	1
ระบบท่อ	น้ำเอ่อล้นจากท่อใต้ซิงค์ล้างจาน	1
ระบบท่อ	น้ำนองพื้น	3
ระบบท่อ	ท่อน้ำอ่างล้างมือรั่ว	3
ระบบท่อ	ท่อน้ำซิงค์ล้างจานรั่ว	1
ระบบท่อ	ท่อน้ำซิงค์ล้างจานอุดตัน	2
ระบบดับเพลิง	ตัวจับความร้อนและตัวตรวจจับควันชำรุด	20

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ระบบดับเพลิง	สปริงเกอร์ดับเพลิงมีน้ำหยด	6
ระบบดับเพลิง	ทาสีหัวดับเพลิง	2
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟชำรุด	3
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟกระพริบ	4
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟดับ	33
ระบบไฟฟ้า	เบรกเกอร์ทริปไฟดับ	4
ระบบไฟฟ้า	ไฟฉุกเฉินไม่ดับ	5
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟหรี่	1
ระบบไฟฟ้า	ที่ครอบหลอดไฟหลุด	1
ระบบไฟฟ้า	เข้าปลั๊กไฟหลุด	1
ระบบไฟฟ้า	แบตเตอรี่ไฟ Exit ชำรุด	4
ระบบไฟฟ้า	สวิตช์เปิด-ปิดไฟ ชำรุด	1
ระบบไฟฟ้า	ปลั๊กไฟไม่มีกระแสไฟ	3
ระบบไฟฟ้า	ไฟช็อต	1
ระบบเสียงตามสาย	ลำโพงชำรุด	1
รอยแยกอาคาร	แผ่นเหล็กรอยต่อระหว่างอาคารหลุด	2
รอยแยกอาคาร	แผ่นเหล็กที่ปิดรอยต่อระหว่างอาคารแยก	1
พื้นที่นอกอาคาร	โครงการถนนคนเดิน	1
พื้น	แผ่นรอยต่อระหว่างทางเดินหลุด	1
พื้น	พื้นชำรุด	6
พื้น	กระเบื้องชำรุด	1
ฝ้าผนัง	ฝ้าผนังมีสีหลุดร่อน	1
ฝ้าผนัง	น้ำซึมจากผนัง	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานเป็นเชื้อรา	8
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานหลุด	3

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานผุ มีรอยคราบน้ำ	17
ฝ้าเพดาน	ฝ้าT-Bar หล่น	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานหัก	2
ฝ้าเพดาน	ไม่มีฝ้าเพดาน	4
ฝ้าเพดาน	ฝ้ามีเชื้อรา	6
ฝ้าเพดาน	มีน้ำอ้อมที่ฝ้าเพดาน	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานจะหล่น	5
ฝ้าเพดาน	เปิดฝ้าเพดานทิ้งค้างไว้ไม่ปิด	13
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานจะหลุด	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีคราบน้ำ	11
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำหยด	4
ฝ้าเพดาน	ใส่ฝ้าเพดานกลับที่เดิม	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำรั่ว	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้าหล่น-เพดานไม่มีฝ้า	3
ฝ้าเพดาน	น้ำหยดจากฝ้าเพดานในพื้นที่หน่วยงาน	4
ฝ้าเพดาน	เปิดช่องservice	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำอ้อม	1
ผนัง	ผนังชำรุด	1
ป้าย	ป้ายจะหลุด (ส่งซ่อมบำรุงอาคาร)	1
ประตูด	ประตูดชำรุด	22
ประตูด	ที่ยึดบานพับประตูดชำรุด	3
ประตูด	โซ้กประตูดเสีย	6
ประตูด	ลูกบิดประตูดชำรุด	2
ประตูด	โซ้กประตูดหลุด	1
ประตูด	ลูกบิดประตูดหลุด	1

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ที่จอดรถ จราจร	ที่จอดรถ จราจร	1
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ธพส.)	งานไฟฟ้า	4
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ธพส.)	งานปูน	1
ขนย้ายครุภัณฑ์	ขนย้ายครุภัณฑ์	3
การจัดสถานที่	การจัดสถานที่	13
การขนย้าย	การขนย้าย	1
เก้าอี้	เก้าอี้ชำรุด	1
รวม		453

2.2 สถานะดำเนินงาน ติดตามทั้งหมด	18	100	9	50	0	0	9	50
- ฝ่ายบริหารอาคาร	1	5.56	0	0	0	0	1	5.56
- ฝ่ายวิศวกรรมและบริหาร โครงการ	15	83.33	9	50	0	0	6	33.33
- ไม่ระบุ	2	11.11	0	0	0	0	2	11.11

หมายเหตุ	รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 30 เมษายน 2566 ไปจากเดิมเนื่องจากการเข้ามาดำเนินการในระบบเกี่ยวกับงานแจ้ง ซ่อมได้ตลอด และท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลในระบบ Call Center
------------	--

3.การจัดเรียงลำดับเรื่องแจ้งซ่อมประจำเดือนเมษายน 2566

10 ลำดับเรื่องแจ้งซ่อมมากที่สุดในเดือนเมษายน 2566			
ลำดับ	หัวข้อเรื่องแจ้งซ่อมหลัก	จำนวน	ร้อยละ
1	ระบบปรับอากาศ	351	40.25
2	ฝ้าเพดาน	140	16.06
3	ระบบไฟฟ้า	127	14.56
4	ประตู	71	8.14
5	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	55	6.31
6	ระบบดับเพลิง	35	4.01
7	ห้องน้ำ	31	3.56
8	ระบบท่อ	25	2.87
9	การจัดสถานที่	19	2.18
10	ระบบน้ำประปา	18	2.06

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2566